

www.jellinek.nl

Martijn Koning

Website

De website van de Jellinek biedt informatie aan geïnteresseerden die meer willen weten over verslavingsproblemen, aan de directe omgeving van verslaafden die advies verlangt, en aan verslaafde personen die hulp nodig hebben. Het stelt de bezoeker in staat kennis te testen en te onderzoeken of op een riskante manier wordt gebruikt. Het is mogelijk om via een zelfhulpprogramma te minderen of te stoppen met gebruik. De website is ook bedoeld om huisartsen inzicht te geven in het diagnosticeren, motiveren en behandelen van cliënten met een verslavingsprobleem. De site is interactief en heeft een forum. Bepaalde onderdelen van de site zijn vertaald in het Turks, Arabisch en Engels. De website trekt jaarlijks honderdduizend bezoekers en er worden vijftienhonderd vragen gesteld.

De informatie van de website wordt in drie rubrieken opgedeeld: Informatie, Advies en Hulp. De eerste rubriek geeft data over alcohol, drugs, slaap- en kalmeringsmiddelen en gokken. Het bevat antwoorden op veelgestelde vragen over middelen en middelengebruik. De standpunten van de politieke partijen in Nederland worden uitgezet. De bezoeker kan stemmen of reageren op een stelling over middelen en middelengebruik. Het testen van drugs wordt ook in de eerste rubriek beschreven. De tweede rubriek biedt de bezoeker informatie over middelen, tips voor een gesprek over alcohol en drugs met kinderen, informatie over de pubertijd en antwoorden op veelgestelde vragen van ouders, familie, vrienden en partners van gebruikers. Er staan zelftests voor het

gebruik van diverse middelen, gokken en internetten. Het biedt de mogelijkheid tot persoonlijk contact met een hulpverlener via chat of e-mail. Er is een link naar het jeugdnet van de Jellinek. De derde rubriek bevat links naar de verschillende zelfhulpprogramma's die men op de website kan doorlopen. Tevens staat er informatie over zelfhulpgroepen. Voor persoonlijke vragen over het minderen of stoppen met middelengebruik of over de hulpverlening zelf, kan de bezoeker chatten of e-mailen met een hulpverlener van de Jellinek. Hier vindt men een korte uitleg over de aanmeldprocedure in geval van een crisis.

Het forum heeft interactieve rubrieken met actualiteiten en nieuwsgroepen over ervaringen. De onderwerpen bespreken ervaringen met alcohol, drugs, gokken en roken. Het leven *ná* gebruik komt ook ter sprake. Bezoekers van het forum kunnen discussiëren over behandelingen en verschillende thema's. De website is tevens bedoeld om huisartsen inzicht te geven in de behandeling van cliënten met een verslavingsprobleem. Het heeft een beslisschema met screeninglijsten en onder Patiënteninformatie kan de bezoekende huisarts folders direct uitprinten en aan de patiënt meegeven. Onder de knop Nieuws zijn de laatste nieuws- en persberichten te vinden. De links naar andere websites zijn op rubriek en alfabet geordend en vindt men onder de gelijknamige knop.

Beoordeling

De openingspagina van de website doet aan als de voorpagina van een zondagskrant met vier onderdelen die de lezer moeten uitnodigen om verder te klikken. Het geeft de laatste drie interactieve vragen en de stelling van de maand weer. De bezoeker kan gelijk zijn of haar gebruik

Martijn Koning (✉)
M.F. Koning is groepswerker bij deKliniek
Vervolgbehandeling, Centrum Maliebaan, Centrum voor
Verslavingspsychiatrie te Utrecht.

testen en up-to-date nieuws over aan verslaving gerelateerde onderwerpen lezen. De website heeft een no-nonsense indeling en een sobere kleurstelling met lichtblauw en een weinig roze. Er worden geen bewegende woorden of beelden gebruikt, behalve als het jeugdnet van de Jellinek wordt bezocht. De knoppen Forum en Huisartsen zijn relatief klein, hoewel er veel belangrijke informatie achter schuilgaat. Achter de knop Winkel deelt de Jellinek in folders, lesmateriaal, boeken en beeldmateriaal. De website heeft bepaalde onderdelen vertaald in het Turks, Arabisch en Engels. Voor deze informatie klikt men op de enigszins kleine Turkse, Marokkaanse of Britse vlag in de hoek rechtsboven. Het is echter geen letterlijke vertaling van de website en de Engelstalige beschrijving is gericht op (drug)toeristen die Nederland bezoeken. De webpresentatie is net voldoende, maar de creativiteit kan een oppepper gebruiken.

De zoekfunctie van de website kan ook geoptimaliseerd worden. Het geeft veel uitkomsten bij één woord, maar weinig bij meerdere woorden. De snelfunctie bevat slechts drie keuzes en kan worden uitgebreid of weggeleggen. De website heeft, met uitzondering van het forum, bovenaan elke pagina een logische indeling onder drie gekleurde knoppen: Informatie, Advies en Hulp. Deze

verdeling is belangrijk voor de verdere zoektocht naar informatie en kan duidelijker worden weergegeven. Binnen deze rubrieken is de informatie kwalitatief hoog en goed toegankelijk via knoppen in de linkerkolom. Als de lezer met de muis over de onderwerpen rolt, klappen de keuzemenu's automatisch uit. In de rubriek Advies en Hulp kan de bezoeker mailcontact krijgen met een behandelaar van de Jellinek. Chatten met een behandelaar van de Jellinek kan slechts tijdens werkdagen op twee vastgestelde uren. Ook op het forum kunnen vragen worden gesteld. De reacties op geplaatste berichten zijn zeer gevarieerd: van positief ondersteunend tot ronduit kwetsend. Zelfs binnen een onderwerp kan de kwaliteit van de communicatie sterk verschillen. Een moderator houdt het forum op orde. Gezien de datum van de laatste berichten worden alle onderwerpen van het forum wekelijks bezocht door geregistreerde gebruikers (zonder dubbele betekenis) en gasten. De agenda van het forum is echter in een half jaar niet aangevuld en blijkt overbodig.

Rapportcijfers

Basisfunctionaliteit	8
Websitepresentatie	6
Kwaliteit van de inhoud	9
Creativiteit	5
Professionalisme	7